

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, NN 110/15 obavještavamo cijenjene potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti

1. u pisanom obliku na adresu:
TERMA HGK d.o.o. Rimski put 11c, 10360 Sesvete
2. emailom na adresu: damir.polenus@terma-hgk.hr
3. faxom na broj: 01 2007 054

Odgovor na prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku, na adresu potrošača navedenu u prigovoru, najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

Knjigu i evidenciju prigovora vodit ćemo na računalu i čuvati najmanje godinu dana.

Molimo potrošače da u prigovoru navedu i slijedeće podatke:

1. Ime i prezime potrošača
2. Adresa za dostavu našeg odgovora na prigovor

TERMA HGK d.o.o.
za proizvodnju, graditeljstvo,
trgovinu i usluge
Sesvete, Rimski put 11/C

Direktor:
Božo Radaš, dipl.ing.

